

Kontakty z cudzoziemcami

Główne zasady

- Jeśli mówimy do obcokrajowców po polsku, mówmy jak najprościej, poprawnie i wyraźnie.
- Jeśli rozmówca nie zna języka polskiego – nie należy mówić do niego głośniej. Może być to odebrane jako przejaw agresji.
- Jeśli obcokrajowiec stara się mówić po polsku, trzeba mu pomóc, np. podpowiadając prawidłową wymowę.
- Jeśli cudzoziemiec zwraca się do nas *per ty*, nie należy w żadnym wypadku tak samo odnosić się do niego. Należy zachować formę *proszę Pani/proszę Pana*.
- Należy odpowiadać krótko, ale konkretnie. Należy być uprzejmym, ale nie wylewnym.
- Nie wolno ulegać stereotypom i nie wolno uogólniać osobistych sądów na temat poszczególnych nacji.



Anglicy

- Często przepraszają – wszystkich i za wszystko
- Wrażliwi na punkcie narodowości, nie lubią utożsamiania Anglii z Wielką Brytanią
- Choć sami potrafią się z siebie śmiać, nie lubią, gdy żartują z nich inni



Chorwaci

- Podczas rozmowy mówią głośno i skracają dystans
- Często reagują bardzo emocjonalnie, lubią być przyjacielscy
- Lubią przyglądać się nieznanym, zbyt natarczywie jak na nasze standardy
- Przeczuleni na okazywanie im wyższości, także przez przedstawicieli władzy



Czesi

- Nie wykazują specjalnej kurtuazji wobec kobiet
- Czeszki nie lubią okazywania im względów np. przez otwieranie im drzwi
- Wrażliwi na punkcie punktualności



Duńczycy

- Niezwykle chętnie eksponują swoją flagę narodową
- Przywiązują bardzo dużą wagę do poszanowania prywatności
- Ich sposób bycia może być czasem odbierany jako wyniosły i arogancki
- Kobiety bardzo silnie zaznaczają swoją emancypację i równouprawnienie



Francuzi

- Na ogół przestrzegają przepisów
- Podanie ręki jest traktowane jako gest rozpoczęcia oraz zakończenia rozmowy
- Mężczyźni witają się ze znajomymi na „misia”, obejmując i klepiąc po plecach



Grecy

- Pocałunek na powitanie jest powszechnym zwyczajem niezależnie od płci
- Bardzo niewłaściwe jest pokazywanie otwartej, zewnętrznej strony dłoni np. przy powitaniu. Jest to gest obraźliwy
- Źle znoszą krytykę
- W czasie posiłków chętnie śpiewają i tańczą